

# 2025

## RAPPORT D'ACTIVITES

# Bretagne



[HTTP://FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG/](http://france-assos-sante.org/)



# SOMMAIRE

Rapport de la Déléguée Régionale

Nos programmes

Nos orientations

Nos actions

La formation en chiffres

Nos instances en chiffres

Bilan financier simplifié

Bilan par programme

Équipe et bénévoles

Notre vie en réseau

Projets 2026

# RAPPORT DE LA DELEGUEE REGIONALE

« **Je me sens vivant parmi les vivants** » Ainsi Edgar Morin résumait-il sa conscience écologique , sentant les vies animale, végétale, humaine menacées par la montée hégémonique des technologies , dénonçant l'autoritarisme galopant se répandre , les démocraties se dégrader.

Un jour , nous apparaissions sur la scène de la vie,

Un jour, nous disparaissions de la scène de la vie...

Entre ces deux évènements nous nous serons construits une histoire à partir d'un premier regard posé sur nous . Des encouragements , de l'indifférence, des stimulations, des brimades auront jalonné nos scolarités, nos parcours professionnels..

Des rencontres faites ici ou là auront marqué durablement nos choix de vie.

Nous aurons vécu des aventures inoubliables par leur saveur d'étrangeté, leur charge émotionnelle et aussi , probablement , des mésaventures dont le souvenir peut encore gratter...

Il y aura eu des projets que nous aurons eu la satisfaction de mener à leur terme, des expériences plus ou moins heureuses dont nous aurons tiré des enseignements...ou pas !

Chacun, chacune d'entre nous se sera constrict de façon singulière . Et Comme Toute personne, nous aurons, nous avons une expérience de vie unique à transmettre !

Nos réussites, nos échecs, nos forces, nos fragilités font notre humanité.

## **Pourquoi ce petit laïus ?**

J'ai modestement voulu interroger pourquoi nous sommes ici aujourd'hui, rassemblés ?

## **Qu'avons - nous en commun ? Que partageons nous ?**

La réponse que j'ai trouvée : Nous sommes ici, ensemble, parce que nous partageons l'intime conviction que notre engagement associatif contribue à du mieux vivre ensemble, à l'émancipation des personnes, à la cohésion sociale ...

Les associations, nos associations, sont des miroirs inversés de la société commerciale ; elles ouvrent des espaces de réflexions, d'échanges, de faire ensemble ; elles nous offrent le pouvoir de porter des actions et nous faire , le cas échéant, le porte parole des sans voix.

Parce que avoir des droits sans pouvoir y accéder quand on en a besoin, c'est destructeur ! Faire reconnaître les droits des personnes, c'est faire exister leur dignité, c'est aider à écarter les résignations, le défaitisme, éloigner les prédateurs de tout poil !

# RAPPORT DE LA DELEGUEE REGIONALE

**Ce choix d'engagement nous oblige** : dans une société malmenée par les crises successives, sanitaires, climatiques, géopolitiques , les personnes fragilisées par l'avancée en âge, le handicap, les personnes malades, les personnes en précarité économique, sociale, climatique seront toujours les premières à en pâtir, les premières exposées à recevoir les discours pseudo médicaux , les slogans des climato-sceptiques . Nous avons là une responsabilité , celle d'éclairer , d'accompagner, de renseigner, de rassurer...

Il nous faut être convaincus de notre utilité sociale : elle permet de faire en sorte que ne se déchire encore un peu plus le tissu social , à ce que les solidarités nourrissent la confiance et le respect , insufflent les énergies dont nous avons tous besoin pour aller de l'avant !

Nous sommes des tisseurs de solidarités, des semeurs de démocratie parce que là ou « la politique , *serait* l'art d'empêcher les gens de se mêler de ce qui les regarde » (Paul Valéry), les associations invitent, encouragent à porter une voix citoyenne, à rendre visibles les pluralités qui font le bien commun ... à dire haut et fort dans quelle société **nous ne voulons pas vivre** !

*« Parce que nous croyons que notre société doit être édifée sur des principes de solidarités, l'inconditionnalité, l'inclusivité, la justice, le progrès*

*« Parce que nous refusons que les menaces actuelles qui nous traversent l'emportent et annihilent toutes les transformations sociales fondées sur les solidarités,*

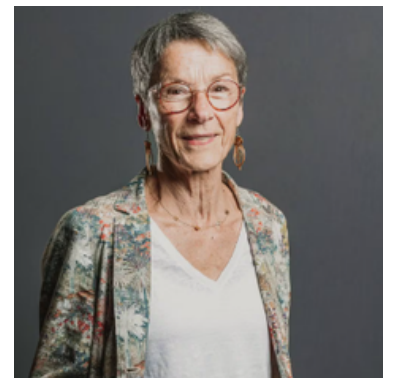
*« Parce que nous souhaitons que la fraternité ne soit pas sacrifiée sur l'autel de choix politiques mal inspirés ! (issu du congrès associatif de Askoria de novembre 2025)*

Ne lâchons rien ! S'engager , c'est bon pour la santé !

Cet après-midi, nous parlerons Environnement et Santé... Notre sensibilité environnementale et notre conscience écologique seront interrogées, voire bousculées...

Ce n'est pas grave : Acceptons de douter, de questionner nos comportements et cohérences du quotidien !

Mireille Massot Le 3 juin 2026



# Nos programmes

## PROGRAMME 1 : INFORMATION DES USAGERS ET REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Augmentation du niveau de connaissance des usagers sur le système de santé et la démocratie sanitaire  
Mise à disposition d'informations à destination des représentants des usagers et des acteurs associatifs et institutionnels

## PROGRAMME 2 : FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET ACTEURS ASSOCIATIFS

## PROGRAMME 3 : EXPRESSION DES ATTENTES – PLAIDoyer

Etablir des positions communes entre les associations membres  
Défendre les positions communes au niveau national, régional, local

## PROGRAMME 4 : ANIMATION DU RESEAU

Développement et animation du réseau régional

## PROGRAMME 5 : REPRESENTER LES USAGERS

# Nos orientations

## RENFORCER LA COHESION ET LA STRUCTURATION DU RÉSEAU

- Structurer l'accueil
- Mettre en place des ambassadeurs
- Créer et développer des espaces d'expériences et d'échanges
- Inciter les Assos membres à communiquer sur leur appartenance

## RENTALISER ET AMPLIFIER LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

- Communiquer sur la démocratie en santé et la RU
- Sensibiliser et former les acteurs du réseau de France Assos Santé sur les différentes formes d'engagement
- Recruter de nouveaux RU
- Définir les critères d'un mandat réussi

## ÉCLAIRER ET TRANSFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES AYANT UN IMPACT

- Acculturer le citoyen au fonctionnement du système de santé
- Renforcer l'implication des RU dans leurs structures

# Nos actions

## LE RENOUVELLEMENT DES MANDATS : LA COMMISSION DES USAGERS

Fin 2024 nous avons entamé une réflexion avec l'Agence régionale de santé pour revoir l'ensemble de la procédure

Une enquête bilan de mandature auprès des représentants des usagers et établissements en Janvier/Février 2025 (cf infographie)

16h de rencontres pour des axes d'amélioration prévus :

- Un process de recrutement commun avec candidature en ligne
- Définition de critères communs aux 4 départements
- Un outil de sélection commun
- Un outil de suivi tout au long du mandat
- La communication de l'appel à candidatures
- Le contenu du formulaire de candidature
- Un webinaire d'information aux associations sur le process de recrutement (35 personnes)

Et un accompagnement personnalisé des associations

### Les + :

- Un pilotage régional
- Un outil adapté

### Les - :

- Un outil de questionnaire en ligne pas suffisant dans les fonctionnalités
- Un traitement des candidatures tardif et différent selon les départements
- Une harmonisation difficile entre les départements

## LES CHIFFRES EN AVRIL 2026

82,97 %

mandats RU en CDU pourvus

411

total de mandats RU en CDU

341

mandats RU en CDU pourvus

136

mandats RU en CDU à pourvoir

# Renouvellement Commissions des usagers (CDU)

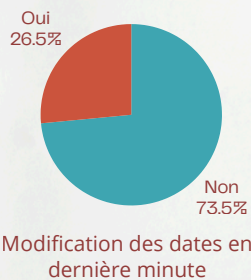
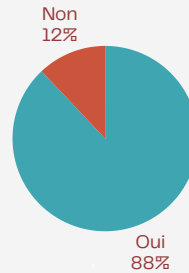
## Retours d'expériences des établissements

### Mandat 2022-2025

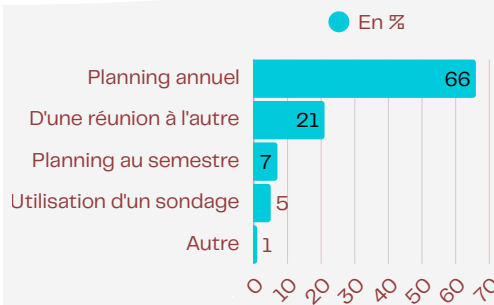
Réalisé en Janvier/Février 2025  
79 réponses

76 établissements différents  
(105 établissements en Bretagne)

La commission des usagers a-t-elle pu se réunir 4 fois / an chaque année ?



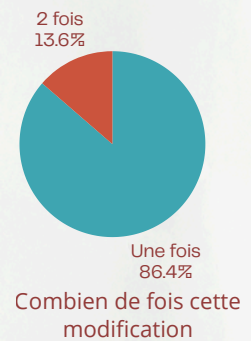
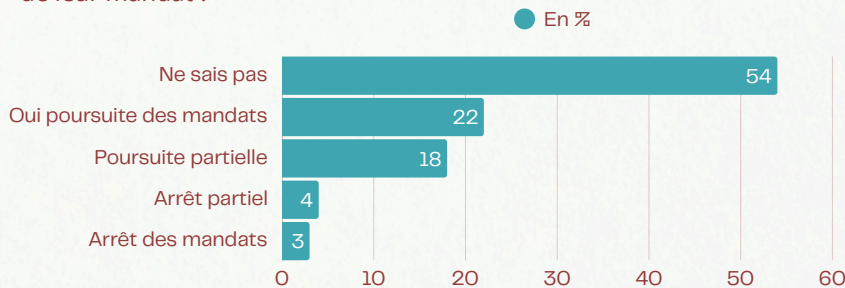
Modification des dates en dernière minute



Comment sont planifiées les commissions des usagers ?

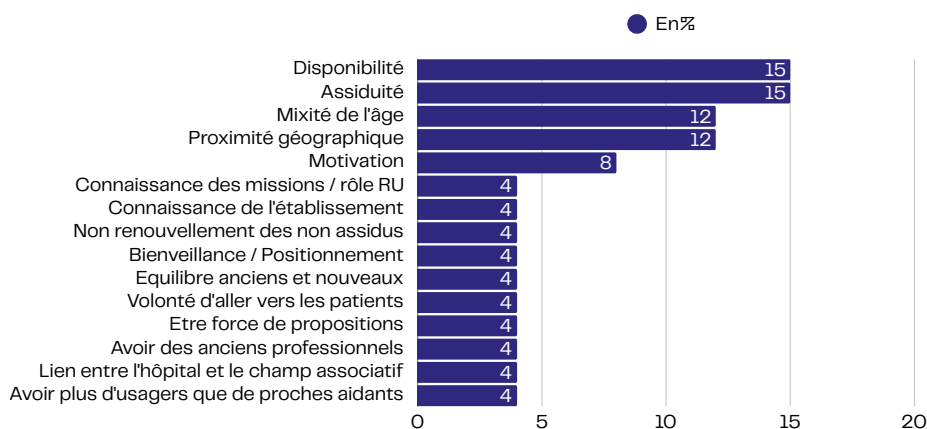
Autre : concertation avec le service relation usager

Avez-vous connaissance des intentions des RU quant au renouvellement de leur mandat ?



Combien de fois cette modification

Les critères de sélection suggérés par les établissements pour le prochain mandat (26 réponses)



# Renouvellement Commissions des usagers (CDU)

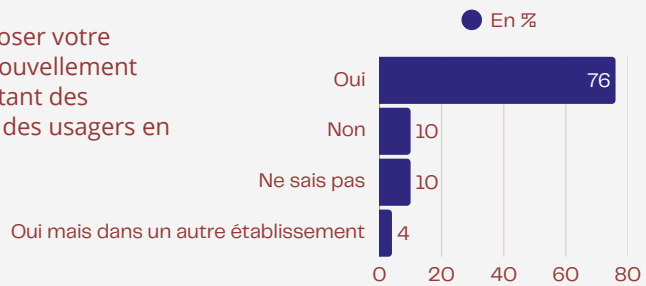
## Retours d'expériences des représentants des usagers

Mandat 2022-2025

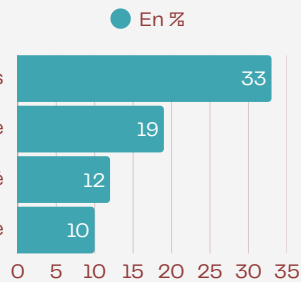
Réalisé en Janvier/Février 2025

140 réponses (416 mandats)

Envisagez-vous de proposer votre candidature pour le renouvellement du mandat de représentant des usagers en commission des usagers en 2025 ?

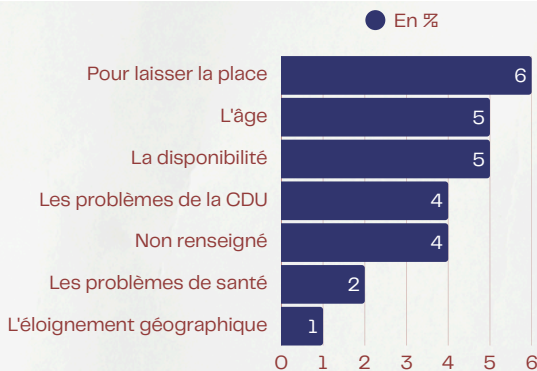


Pour continuer les actions  
Se sent utile  
Bien intégré  
Mission intéressante



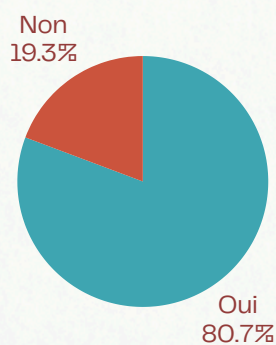
Les motifs pour le renouvellement

Pour laisser la place  
L'âge  
La disponibilité  
Les problèmes de la CDU  
Non renseigné  
Les problèmes de santé  
L'éloignement géographique

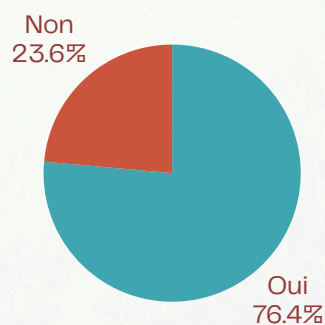


Les motifs de non renouvellement ou d'incertitude

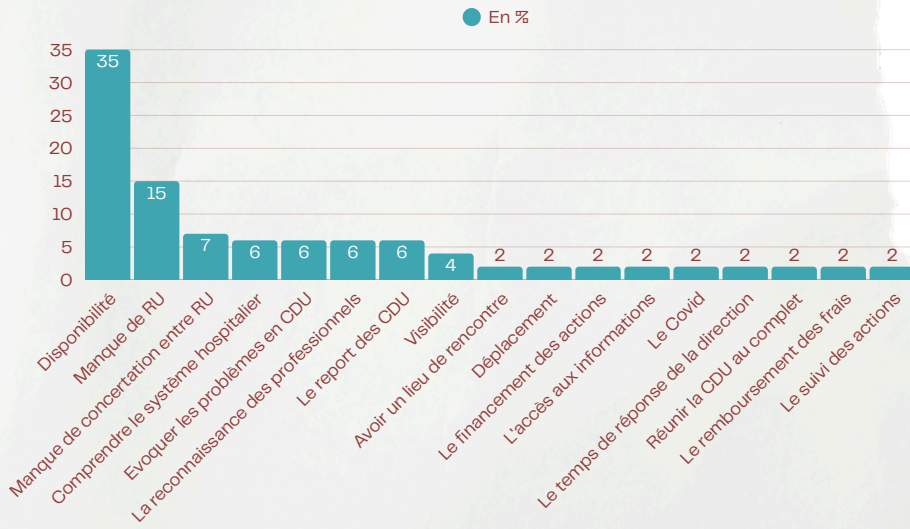
Avez-vous pu participer à l'ensemble des commissions depuis le début de ce mandat (à raison de 4 réunions par an) ?



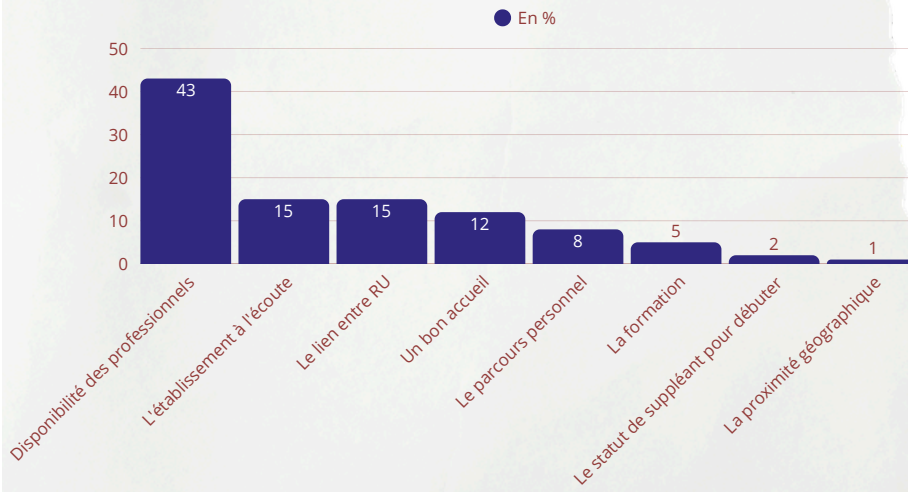
Avez-vous des échanges et temps de préparation avec les autres RU dans le cadre de la préparation des réunions de la CDU ?



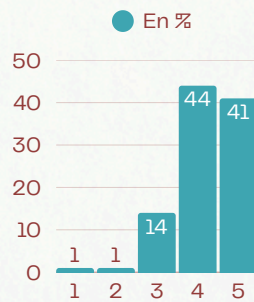
### Les difficultés évoquées par les représentants des usagers (54 réponses)



### Ce qui a été facilitant (131 réponses)



### De façon globale comment évaluez vous votre engagement ? 1 : peu engagé / 5 : très engagé



### Avez-vous le sentiment d'être utile pour les usagers ? 1 : peu utile / 5 : très utile



## LE RENOUVELLEMENT DES MANDATS : COMMENT FAIRE VIVRE UNE COMMISSION DES USAGERS DANS UNE DYNAMIQUE PARTICIPATIVE ?

Un événement co organisé en partenariat avec l'Agence Régionale de Santé et la structure d'appui le CAPPS Bretagne.

Objectif général :

Accompagner les professionnels en charge de la commission des usagers pour qu'elle soit dynamique et participative (suite au constat partagé).

Les moyens :

Aborder les fondamentaux du fonctionnement des CDU, les leviers pour favoriser l'implication de tous les membres, ainsi que des méthodes d'animation concrètes pour en faciliter le bon déroulement.

2 rencontres en Novembre 2025 :

Rennes : 32 inscrits, 26 présents, 26 établissements représentés

Douarnenez : 27 inscrits, 23 présents, 17 établissements représentés

La suite : L'engagement d'inscrire ces échanges dans la durée via la mise en place de webinaires réguliers.



Rencontre de Rennes

## LE RENOUVELLEMENT DES MANDATS : LA CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

En prevision du renouvellement 2026 les représentants des usagers se sont mobilisés pour faire connaitre leur mandat.

Objectif général :

Faire connaitre le mandat et le promouvoir en donnant des exemples concrets par des représentants des usagers en poste

LA RÉALISATION D'UNE VIDEO POUR LA PROMOTION DU MANDAT EN EXPLIQUANT LES ENJEUX ET PARTICULARITES DES COMMISSIONS

### LA VIDEO



**Les représentants du dernier mandat : fin en mars 2026**

**EN MARS 2026 INSTALLATION DES CPAM :**

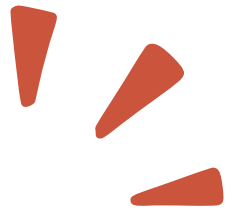
**22 : 2 TITULAIRES ET 1 SUPPLEANT**

**29 : 2 TITULAIRES ET 1 SUPPLEANT**

**35 : 2 TITULAIRES ET 2 SUPPLÉANTS**

**56 : 2 TITULAIRES ET 2 SUPPLEANTS**

## LES MINI SILHOUETTES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



L'année 2025 est marquée par le renouvellement de l'ensemble des Commissions des Usagers.

À cette occasion, l'Agence Régionale de Santé Bretagne, en partenariat avec France Assos Santé Bretagne, a fourni un outil de communication pour renforcer la visibilité des représentants des usagers.

Quatre présentoirs ont été envoyés aux établissements.

Ils symbolisent la présence de représentants des usagers au sein des 103 établissements bretons.



## FICHES EN FACILE A LIRE ET A COMPRENDRE (FALC) SUR LE DROIT DES PATIENTS



La santé, tout le monde y a droit : nous nous associons à 3 délégations de France Assos Santé pour parler des droits en FALC !

La publication de 4 documents sur les 4 grandes familles de droits en Facile à Lire et Comprendre (FALC).

Sensibiliser aux droits en santé nécessite de s'adresser au plus grand nombre, sans exclusion.

C'est le but de cette initiative inter-régionale qui prend en compte le niveau de lecture et de compréhension des personnes en situation de handicap.

Sans cet effort de présentation, il leur est difficile d'accéder à leurs droits et donc de les faire appliquer.

Ces documents expliquent de manière accessible et concise les quatre grandes familles de droits des usagers de la santé, à savoir :

Le droit de savoir : l'accès à une information claire et compréhensible sur sa santé et ses soins ([cliquez ici pour découvrir le document](#));

Le droit d'être d'accord ou de refuser des soins : le respect de la volonté du patient concernant ses soins et ses traitements ([cliquez ici pour découvrir le document](#));

Le droit d'être bien soigné : l'aspiration à une prise en charge de qualité et au respect de la dignité ([cliquez ici pour découvrir le document](#));

Le droit de faire des remarques et des réclamations : la possibilité d'exprimer ses attentes et de signaler des dysfonctionnements ([cliquez ici pour découvrir le document](#)).

# JOURNÉE DES PERSONNES QUALIFIÉES

Dans la continuité des nos actions menées avec l'Agence régionale de santé depuis 2023 nous avons mené 2 temps forts en 2025 :

- Une plaquette de communication régionale et une affiche par département
- Une nouvelle journée réunissant les personnes qualifiées

## LA PERSONNE QUALIFIÉE

La personne ressource pour le respect de vos droits

**Quel est le rôle d'une personne qualifiée ?**

- ~ Elle assure, en cas de conflit, un rôle de médiation et de soutien entre l'utilisateur et l'établissement ou le service médicosocial ou dans la structure d'aide à domicile ;
- ~ Elle informe les usagers sur leurs droits et les aide à les faire valoir.

Son intervention est gratuite.

**Qui sont les personnes qualifiées ?**

- ~ Elles sont présentes dans chaque département ;
- ~ Elles sont bénévoles et indépendantes de toute structure ;
- ~ Elles sont compétentes en matière de droits sociaux.

La liste des personnes qualifiées est disponible dans l'établissement.

**Comment solliciter une personne qualifiée ?**

- ~ Conseil départemental d'Ille-et-Vilaine et ARS Bretagne - Délégation départementale : [isl@ille-et-vilaine.fr](mailto:isl@ille-et-vilaine.fr)
- ~ Contactez le service de votre département ou consultez le site de l'ARS Bretagne

Logos: République Française, ARS, Département Finistère, Côtes d'Armor le Département, Ille-et-Vilaine, MORBIHAN, France Assos Santé.

## Comment être mis en relation avec une personne qualifiée ?

1. Contactez le service de votre département

2. Une personne qualifiée vous contacte et vous rencontre.

**FINISTÈRE :**

**Conseil départemental :** Direction des personnes âgées et des personnes handicapées : 02 98 76 22 46 [DPAPH@finistere.fr](mailto:DPAPH@finistere.fr)

**ARS Bretagne :** Délégation départementale du Finistère [ars-dd29-animation-territoriale@ars.sante.fr](mailto:ars-dd29-animation-territoriale@ars.sante.fr)

**CÔTES-D'ARMOR :**

**Conseil départemental :** Infos Services : 02 96 62 62 22 [contact@cotescarmor.fr](mailto:contact@cotescarmor.fr)

**ARS Bretagne :** Délégation départementale des Côtes-d'Armor : [ars-dd22-animation-territoriale@ars.sante.fr](mailto:ars-dd22-animation-territoriale@ars.sante.fr)

**ILLE-ET-VILAINE :**

**Conseil départemental et ARS Bretagne :** Info Sociale en Ligne : 08 00 95 35 45 [isl@ille-et-vilaine.fr](mailto:isl@ille-et-vilaine.fr)

**MORBIHAN :**

**Conseil départemental :** Direction Générale Adjointe des Solidarités - Direction de l'autonomie Service Gestion de l'Offre : 02 97 54 57 30 [personnesqualifiees56@morbihan.fr](mailto:personnesqualifiees56@morbihan.fr)

**ARS Bretagne :** Délégation départementale du Morbihan [ars-dd56-direction@ars.sante.fr](mailto:ars-dd56-direction@ars.sante.fr)

Document inspiré du guide des personnes qualifiées réalisé par le Conseil départemental 35

Avec la participation de France Assos Santé Bretagne

ARS Bretagne <https://www.bretagne.ars.sante.fr/>

France Assos Santé

## DES INTERVENTIONS NOMBREUSES

**Les SEMEURS de SANTE** : Intervention à Gourin en juin sur les droits des patients, réunissant environ 20 participants.

Participation également à 2 COPIL ainsi qu'à l'Assemblée générale.

**Fédération départementale des syndicats d'exploitants agricoles**

(FDSEA) : 8 interventions à Plélo, Pluduno, Loudéac, Pommerit, Quessoy, Callac et Plouvenez-Quintin autour des droits des patients, avec une participation moyenne d'une cinquantaine de personnes par intervention.

**École des hautes études en santé publique (EHESP):**

Intervention auprès des mastères santé (15 participants) sur la démocratie en santé, la représentation des usagers et les instances.

Intervention auprès des attachés d'administration hospitalière (environ 30 participants) sur la représentation des usagers, la commission des usagers, l'engagement et le partenariat (1 journée).

Intervention auprès des directeurs généraux (environ 30 participants) sur les mêmes thématiques.

### Callac. France assos santé informe les agriculteurs retraités

Ouest-France  
Publié le 05/03/2025 à 09h30



Une vingtaine de retraités agricoles, adhérents à la FDSEA, a participé à une réunion d'information organisée par leur section locale. | OUEST-FRANCE

### Le Télégramme

#### À Sainte-Hélène, droits et santé expliqués aux habitants

Le 05 juin 2025 à 16h38



Durant deux heures, Haud Ridant de France assos santé et Karim Le Cuff des Semeurs de santé ont informé les participants sur leurs droits en matière de santé.

## DES INTERVENTIONS NOMBREUSES

### **Bus Santé Cœur des Femmes :**

Pour la deuxième fois, le Bus Santé Cœur des Femmes a fait étape à Rennes.

Durant trois jours, nous avons pu informer les participant(e)s sur leurs droits en santé.

### **La sensibilisation aux directives anticipées :**

Les directives anticipées constituent un sujet de plus en plus sollicité, tant par les patients que par les professionnels. Une sensibilisation apparaît nécessaire afin de permettre d'aborder cette thématique et d'en faciliter la compréhension.

Chu de Rennes auprès du service rhumatologie

Soirée thématique de la Mutualité Française de Bretagne

Intervention auprès des RU et professionnels de Baguer Morvan



# La formation en chiffres

UN PROGRAMME DÉDIÉ À LA FORMATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET ACTEURS ASSOCIATIFS

11 formations

97 participants

3 sensibilisations

23 participants

12 ateliers

89 participants

1 formation obligatoire

8 participants

5 groupes d'échanges

35 participants

**Total = 29**

**+4 2024**

(hors sensibilisation)

**229 personnes formées**

**+40/2024**

(hors sensibilisation)

# La formation en chiffres

UN PROGRAMME DE FORMATION EN PARTENARIAT  
AVEC LA STRUCTURE RÉGIONALE D'APPUI POUR  
L'AMÉLIORATION DES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES (CAPPS)

6 formations sur  
l'expérience patient

92 participants dont 26  
RU ou patient  
partenaires

**138 personnes formées**

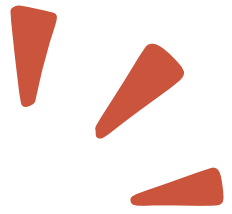
**+80/2024**

(dont 30 RU en +)

4 formations sur le  
partenariat

46 participants dont 22 RU  
ou patients partenaires

## WEBINAIRE "ENSEMBLE POUR L'ENGAGEMENT ET LE PARTENARIAT"



Un événement organisé pour les instances de démocratie en santé co-porté par la CRSA et France Assos Santé BRETAGNE

Objectif général :

Acculturer les membres de la démocratie en santé à l'engagement des usagers

Objectifs opérationnels :

- Poser les bases de l'engagement des usagers
- Illustrer les différents niveaux d'engagement

9 rencontres du COPIL

7 rencontres des équipes de préparation ARS/France Assos Santé  
Initialement prévue à Vannes, la journée a été convertie en webinaire en raison d'un nombre d'inscriptions insuffisant.

98 Inscrits au webinaire

84 participants

L'engagement de porter cette action comme objectif structurant de la prochaine mandature



ENQUETE  
SATISFACTION  
4.2/5



Des interventions tout au long de l'année :

Dans le cadre du Conseil territorial de santé Haute Bretagne, participation à une table ronde consacrée aux soins urgents et aux soins non programmés.

Une intervention a également porté sur la télésanté, ses usages, son accessibilité et les situations dans lesquelles elle peut constituer une réponse adaptée.

Dans le cadre du séminaire Urgences et Soins non Programmés organisé par la CRSA

Lors de la Journée Régionale Télésanté organisée par le GCS E santé

Des contributions :

Note écrite de France Assos Santé Bretagne dans le cadre de la contribution possible à la feuille de route santé du Conseil Régional



# Nos instances en chiffres

9 réunions de  
bureau

1 Assemblée  
Régionale

POUR FACILITER LE  
SENTIMENT  
D'APPARTENANCE LA  
CREATION D'UNE VIDEO  
DES MEMBRES DU  
BUREAU ACCESSIBLE ICI

2 Comités  
régionaux

2 Commissions  
réseau

1 Journée des  
Présidents

## UNE ASSEMBLÉE RÉGIONALE QUI MOBILISE

2025 ÉTAIT UNE ASSEMBLÉE RÉGIONALE ELECTIVE POUR RENOUVELER LE COMITE REGIONAL ÉLU POUR 3 ANS

Lors de notre assemblée régionale du 3 avril à PONTIVY suivie d'une commission reseau, 45 représentants associatifs étaient présents pour élire notre nouveau comité régional.

Notre comité régional est désormais composé de 13 binômes associatifs répartis sur les quatre départements, ainsi que d'une personne qualifiée.



## UN SEMINAIRE DU COMITE REGIONAL

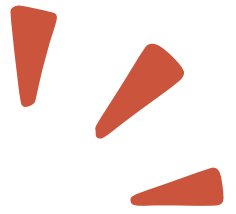


Le comité régional s'est réuni pour la première fois le 6 mai A RENNES sous la forme d'un séminaire, afin de faire connaissance et de mieux appréhender cette nouvelle mission

Pour ce premier comité régional, 26 des 27 membres qui le composent étaient présents, témoignant d'une véritable mobilisation.



## UNE JOURNÉE DES PRÉSIDENTS



Afin de renforcer la cohésion de notre réseau 2025 a été la mise en place de la journée des présidents qui a réuni 27 personnes le 20 janvier a Pontivy

Nos objectifs s'articulent autour de trois axes :

- Promouvoir et accompagner le renouvellement des mandats des représentants des usagers ;
- Apporter un éclairage sur les procédures d'agrément et les modalités d'adhésion
- Présenter l'accompagnement et les ressources que nous pouvons apporter aux associations.

### PROGRAMME

10h : On fait connaissance et on introduit la journée !

10h15 : L'intérêt d'avoir ou d'être représentant des usagers

10h45 : Les différentes instances

11h30 : Echange avec l'Agence Régionale de Santé

### REPAS 12h30-14h

14h : Balade réflexive sur France Assos Santé

15h15 : Pause

15h30 : Suite de la balade

16h : Comment recruter et faire connaître la représentation des usagers ?

16h45 : Bilan et clôture de la journée

FIN 17h

## COMMISSION RESEAU

Notre seconde commission réseau, réunie à Rennes le 24 novembre 2025, a rassemblé 21 participants et 14 associations représentées.

Nous avons mené des échanges dynamiques autour du plaidoyer pour les élections municipales, partagé les actualités des mandats de RU et renforcé les liens entre associations lors d'un temps dédié à l'interconnaissance.



## DES GROUPES DE TRAVAIL INTERNES

En 2025, quatre groupes de travail se sont réunis :

- Le groupe Formation (2 rencontres), chargé d'accompagner le programme de formation en Bretagne.
- Le groupe Transports sanitaires (3 rencontres), qui a réalisé un état des lieux des problématiques rencontrées et a échangé avec un opérateur de taxis rennais.
- Le groupe Communication (3 rencontres), qui a travaillé à l'élaboration du nouveau kit destiné aux représentants des usagers.
- Le groupe Nutrition s'est réuni 2 fois.



**[Pour le télécharger cliquez ICI](#)**

## DES REPRESENTATIONS TOUJOURS PLUS NOMBREUSES

En Bretagne c'est :

**866**\*

mandats RU prévus

**305**

mandats RU non renseignés ou non pourvus

\*

Commission de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux, des affections iatrogènes et des infections nosocomiales (CCI)

Comité de protection des personnes (CPP)

Comité départemental de l'aide médicale urgente, de la permanence des soins et des transports sanitaires (CODAMUPS TS)

Commission de l'Activité Libérale (CAL)

Commission départementale des soins psychiatriques (CDSP)

Commission des usagers (CDU)

Commission régionale de l'activité libérale (CRAL)

Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA)

Conseil d'administration (CA)

Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)/Conseil de Surveillance (CS)

Conseil territorial de santé (CTS)

Instance régionale d'amélioration de la pertinence des soins Bretagne (IRAPS)

## ET plus spécifiquement dans les commissions des usagers :



103

ÉTABLISSEMENTS

**411**

mandats RU en CDU Prévus

**83%**

mandats RU en CDU pourvus

**2.9%**

de CDU avec moins de 2 RU

[LIEN DE LA PAGE ARS SUR LES POSTES VACANTS](#)

C'est aussi de nombreuses représentations dans des groupes de travail ou instances non réglementaires de l'agence régionale de Santé ou des partenaires : Espace régional éthique de Bretagne, Education thérapeutique du patient, Télésanté, médicaments, patient partenaire.....

# Bilan financier (Hors Masse salariale)

## NOTRE DÉPENSES POUR L'ANNÉE 2025 :

SYNTHESE FINANCIERE	BUDGET	REEL	VARIATION
<b>Achats</b>	1720	1718	-2
Prestation de service	150	0	
Achats matières et fourniture	1570	1718	
<b>Services extérieurs</b>	12351	11084	-1266
Locations	8196	7681	
Entretien et réparation	2352	1920	
Assurance	453	483	
Documentation	1350	1001	
<b>Autres services extérieurs</b>	25153	27857	2704
Publicité, publication	1600	1702	
Déplacements, missions	19740	22119	
Frais Postaux, Télécoms	3813	4036	
<b>Autres charges de gestion courante</b>		1	1
<b>Dotations aux amortissements</b>	1600	1633	33
<b>Autres produits</b>		-900	-900
<b>Autres produits gestion courante</b>		-11	-11
<b>TOTAL</b>	<b>40824</b>	<b>41382</b>	<b>558</b>

# Bilan par programme

EN K€

Programme	Réel 2024	Budget 2025	Réel 2025	Prévisionnel 2026
<b>0 – Fonctionnement</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
<b>10 – Information</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>20 – Formation</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>30 – Plaidoyer</b>	<b>0 (394)</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>40 – Animation du réseau</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
<b>50 – Représentation des usagers</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>41</b>

**TAUX D'EXECUTION FNDS\* : 101.37%**

# Le bureau et l'équipe

## Le bureau

DANIELE CUEFF



PIERRICK LEBRIS



JOSIANNE JEGU



MIREILLE MASSOT



JAMILA PERRINET



FRANÇINE LAIGLE



## L'équipe salariée



VANESSA MARIE



MAUD LE RIDANT



FLORENCE MONTHORIN



Espace Olivier Sabouraud  
7, rue de Normandie  
35000 RENNES  
02.99.53.56.79

# Notre vie dans les réseaux



**156**

abonnées  
Facebook  
+10/2024  
2437 Vues

CLIQUEZ ICI



**15 vues**

page  
youtube  
+7%/2025

CLIQUEZ ICI



**169**

Abonnés  
Linkedin en 1  
an

CLIQUEZ ICI



**5255**  
visiteurs

Page internet  
-474/2024

CLIQUEZ ICI



**10916 pages**  
consultées

-308/2024

LES PAGES LES PLUS VIUES :  
- FORMATIONS (384 VISITEURS)  
- L'ARTICLE KIT RU (166 VISITEURS)  
- LA PAGE DE LA FORMATION « DEVENIR RU, POURQUOI PAS MOI ? » (164 VISITEURS)  
- ARTICLE « COMMISSIONS DES USAGERS : LE GUIDE DES BONNES PRATIQUES EST ARRIVÉ EN BRETAGNE ! » (166 VISITEURS)  
- FORMATION « RU EN AVANT » (164 VISITEURS)

# Notre vie en réseau

65 ASSOCIATIONS ADHÉRENTES EN 2025

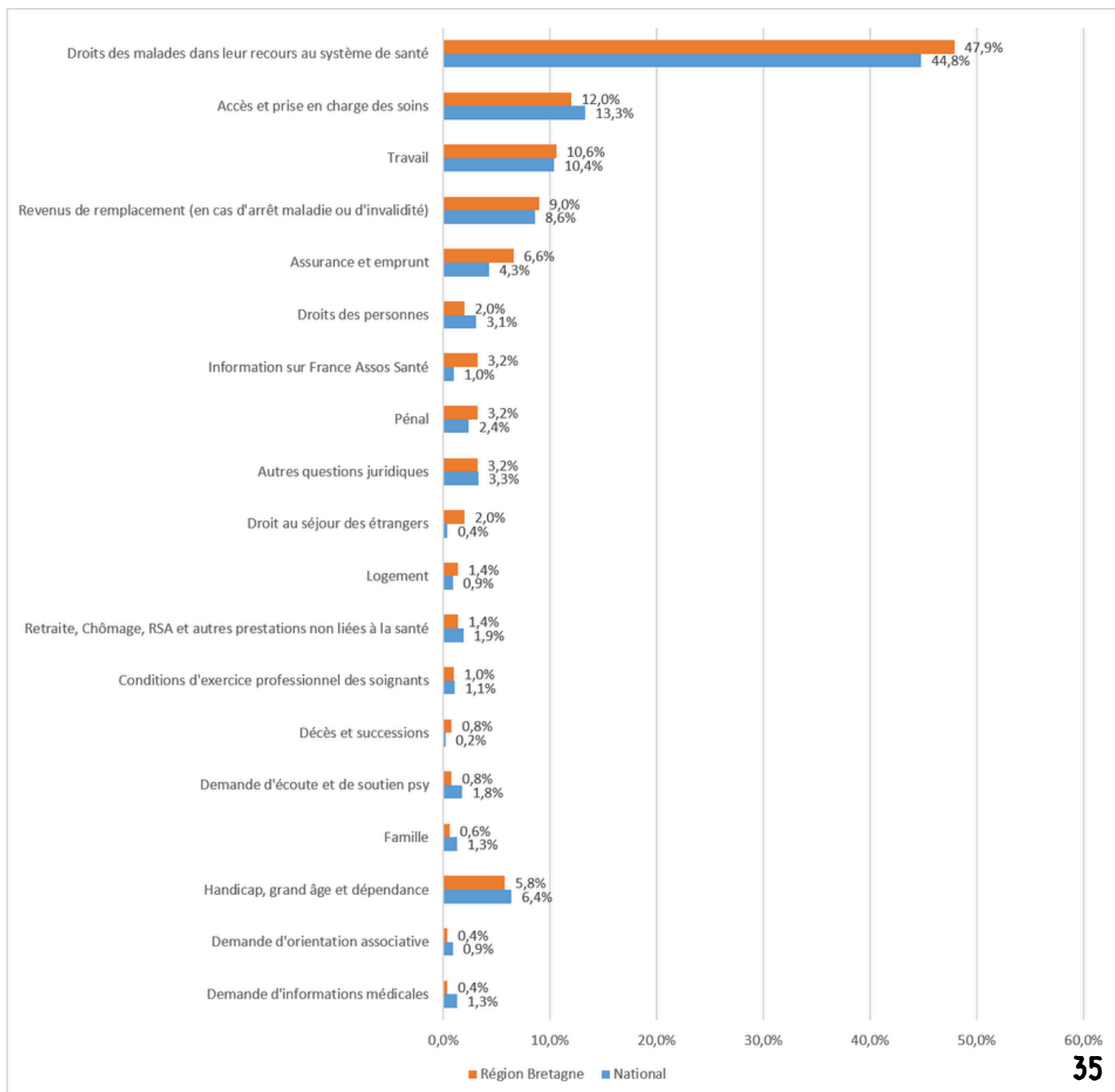
- **ADAPEI Bretagne–NOUVELLES Cotes d'Armor et Ille et Vilaine**
- **Addictions Alcool Vie Libre**
- **ADEPA–Association de Défense et d'Entraide des Personnes Amputées**
- **ADMD–Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité**
- **AFC 35 – Associations Familiales Catholiques**
- **Association française des diabétiques du 29 / 35 et 56**
- **AFPric – Association Française des Polyarthritiques et des rhumatismes inflammatoires chroniques**
- **AFSEP 35 – Association Française des Sclérosés en Plaque**
- **AFTC 29 – Associations de Familles de Traumatisés crâniens et de Cérébro-lésés**
- **AIDES**
- **Alliance maladies rares**
- **AMADYS – Association des malades atteints de Dystonie**
- **APF France handicap**
- **APODEC – Association de porteurs de dispositifs électriques implantés**
- **ARGOS 2001**
- **ARSLA 35 – Association pour la Recherche sur la Sclérose Latérale**
- **ASBH – Association nationale spina bifida et handicaps associés**
- **ASHB – ASSOCIATION DES STOMISES DE HAUTE BRETAGNE**
- **Association France Ekbon**
- **Association France spondyloarthrites & Rics**
- **Association régionale des Layngectmisés et Mutilés de la Voix de Bretagne**
- **Association Spina Bifida et handicaps associés**

- **CAPH29 – Collectif des Associations de Personnes Handicapées du Finistère**
- **CLCV 29 – Consommation, logement et cadre de vie**
- **Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé**
- **ENTRAID'ADDICT 56**
- **ENTRAIDE CANCER EN FINISTERE**
- **EPI Bretagne**
- **Espoir amitié 56**
- **Familles Rurales Bretagne et 35**
- **FNAR – Fédération Nationale des Associations de Retraités**
- **FRANCE ADOT 35**
- **France Alzheimer 29/ 22 /35**
- **France AVC 35**
- **FRANCE REIN**
- **GEM VANNES HORIZONS**
- **JALMALV 22 /56**
- **La CSF 56 – Confédération Syndicale des Familles**
- **la LIGUE CONTRE LE CANCER 22 et 56**
- **LES AMIS DE LA SANTÉ DES CÔTES D'ARMOR**
- **MAISON ASSOCIATIVE DE LA SANTE**
- **Oreille et Vie**
- **Renaloo**
- **TRANSHEPATE Bretagne-Ouest**
- **UDAF Bretagne, 56 et 29 – Union des associations familiales**
- **Que Choisir Ensemble Bretagne, St Malo, 56, Brest,**
- **UNAFAM Bretagne et 29 – Union Nationale de Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques**
- **VMEH 22 et 35 – Visite des Malades en Etablissements Hospitaliers et des résidents en ehpad**

# Focus Santé Infos Droits



**521**  
sollicitations  
en 2025  
-6%/2024



# Nos Actions 2026

Journée des Présidents  
Mardi 17 MARS 2026

Concertation et  
accompagnement  
renouvellement mandat  
CRSA  
Webinaire le 26 Juin  
[ICI pour s'inscrire](#)  
et une journée en  
Septembre

Vidéos sur les droits en  
santé

Journée Partenariat en Santé  
22 Septembre  
[Inscription ICI](#)

Visio avec les référents qualités  
Janvier/Avril/Juin

Commission réseau  
8 Avril et 8 Octobre

Constitution d'un groupe de  
travail sur les Assises des RU

Présentation et rencontre  
des référents associatifs  
et référents RU

Mise en place de portraits  
de RU

Enquête sur l'annonce  
d'un diagnostic

Plaidoyer élections  
municipales

Continuité des GT formation,  
dénutrition et transports  
sanitaires





FRANCE ASSOS SANTE BRETAGNE



BRETAGNE@FRANCE-ASSOS-SANTE.ORG

02.99.53.56.79

