



# ***Une semaine pour favoriser le dialogue patients/résidents et professionnels de santé***

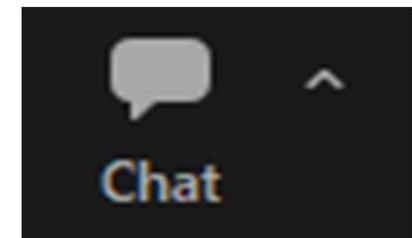
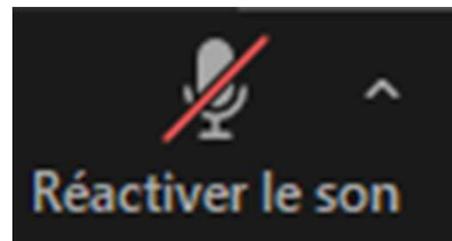
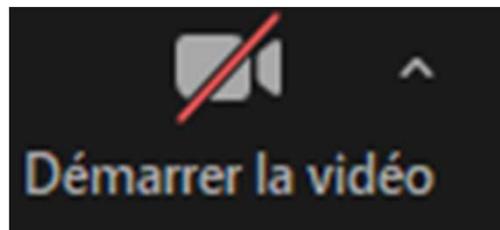
***Webinaire proposé par les membres du RREVA Bretagne (Réseau Régional de Vigilance et d'Appui) et France Assos Santé Bretagne***

***Avec le soutien de l'ARS Bretagne***

***Le 24 juin 2024***

## Notre fonctionnement durant ce webinar

**[● REC]** Webinaire enregistré





## La Semaine de la Sécurité des Patients/Résidents

- Chaque année depuis 2011, la Semaine de la sécurité des patients et des résidents est une campagne annuelle dont l'objectif est de **sensibiliser les professionnels et les usagers** aux enjeux de la **sécurité et de la qualité des prises en soin** sanitaires, médico-sociales et en ville et de favoriser le dialogue entre patients, résidents, représentants des usagers, usagers et professionnels de santé sur ces sujets.
- A compter de cette année, le ministère fixe la semaine de la sécurité des patients **en fonction de la date de la journée mondiale** organisée par l'OMS, qui a lieu chaque année le 17 septembre.

# Le thème de l'édition 2024



## Facteurs systémiques

- Communication entre soignants
- Communication entre patients et soignants
- Travail en équipe
- Charges de travail

## Facteurs cognitifs

- Formation et expérience des professionnels
- Fatigue, stress
- Prédilection aux préjugés

# Le programme du webinaire

- **Campagne « Qu'est-ce qui est important pour vous ? »**
  - Lisa Laroussi-Libeault, patiente partenaire
  - Anthony Staines, Chargé du programme « Sécurité des patients et qualité des soins » à la Fédération des Hôpitaux Vaudois (Suisse)



- **Guide régional**



# Le guide 2024 – Région Bretagne

## Guide 2024 - Région Bretagne



Par les membres du RREVA Bretagne et France Assos  
Santé Bretagne

Avec le soutien de l'ARS Bretagne

Sélection d'une dizaine d'outils

### Facteurs systémiques

- Communication entre soignants
- Communication entre patients et soignants
- Travail en équipe
- Charges de travail

### Facteurs cognitifs

- Formation et expérience des professionnels
- Fatigue, stress
- Prédilection aux préjugés



# Le guide 2024 – Région Bretagne

## Pour chaque outil du guide :

- Quels sont les objectifs visés par l'outil ?
- Quelles sont les thèmes principaux abordés ?
- Quel est le public visé ?
- Comment se procurer l'outil ?
- Comment le mobiliser dans une action ?

**HAS**

### SAED : un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé

<b>Objectif</b>	<b>Réalisé par</b> Haute Autorité de Santé
C'est un outil mnémotechnique qui permet aisément à un professionnel de santé de structurer sa communication orale auprès d'un autre professionnel.	<b>Public visé</b> Professionnels
S : Situation A : Antécédent E : Evaluation D : Demande	<b>S</b> Situations A Antécédents E Évaluation D Demandes
<b>Thèmes</b>	Communication en équipe ; travail d'équipe ; sécurité des soins
<b>Où trouver l'outil ?</b>	Guide, affiche, bloc-notes, support de formation, questionnaires et vidéo pédagogique sont disponibles sur le site internet de l'HAS : <a href="https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1776178/fr/saed-un-guide-pour-faciliter-la-communication-entre-professionnels-de-sante">https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1776178/fr/saed-un-guide-pour-faciliter-la-communication-entre-professionnels-de-sante</a>
<b>Comment mobiliser l'outil ?</b>	Vous pouvez afficher dans les services, proposer des temps de formation aux professionnels de santé à la communication en équipe.

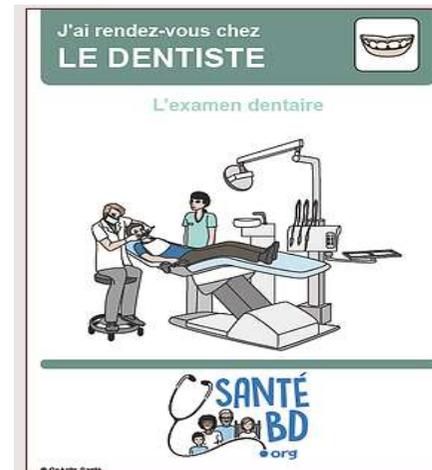
# Le guide 2024 – Région Bretagne

## Des outils :

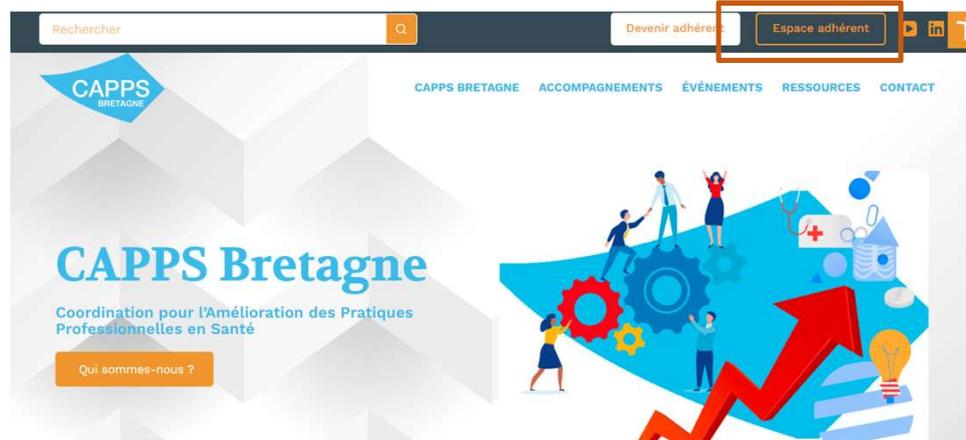
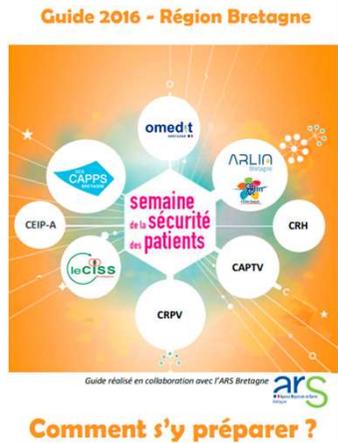
- Pour les usagers
- Pour les professionnels de santé
- Pour les usagers ET les professionnels de santé

## Pour promouvoir :

- Communication entre professionnels de santé et patients
- Travail d'équipe



# Les guides SSP des années précédentes



# Faire et construire avec les usagers

**Construire et mettre en place** l'ensemble des actions pour la SSP **en partenariat avec des usagers** : représentants d'usagers, bénévoles d'associations, membre du Conseil de Vie Sociale (CVS), personnes bénéficiaires des services de l'établissement, personnes accompagnés ou encore les patients partenaires.

Par exemple :

- Présentation de la SSP en Commission des Usagers ou en CVS, avec par la suite un choix des actions à réaliser et une mise en place des actions par l'ensemble des membres de la CDU ou du CVS
- Création d'un groupe de travail intégrant des usagers (représentants d'usagers, résidents ou patients partenaires) pour l'organisation d'actions et sa mise en place



**Merci de votre participation !**