

LISTE DES FICHES PRATIQUES SUR LES DROITS EN SANTE

(Téléchargeable ou à commander/Nombre à nous indiquer par fiches)

Droits des malades

A.1 Droits des malades dans leurs recours au système de santé

A.1.1 Droits des patients en Europe

A.1.2 Droits des personnes mineures dans le système de santé

A.2 Le Droit à l'information sur les soins

A.3 Accès au dossier médical et aux informations de santé

A.3.1 Accès au dossier médical et aux informations de santé : les cas particuliers

A.3.2 Durée de conservation des dossiers médicaux

A.3.3 Accès au dossier médical : quel recours face à un refus ?

A.3.4 Accès au dossier médical : lettres types de demande de communication auprès d'un établissement ou d'un professionnel de santé

A.3.5 Le Dossier médical partagé

A.3.6 Mon Espace Santé

A.4 Le droit à l'information des usagers sur les coûts et la prise en charge des frais de santé

A.5 Le consentement aux soins

A.5.1 Les soins psychiatriques sans consentement

A.6 La personne de confiance

A.7 La tarification d'une chambre particulière dans les établissements de santé

A.8 Victimes d'accident médical, d'infection nosocomiale ou d'affection iatrogène : quelles démarches ?

A.8.1 Les Commissions de conciliation et d'indemnisation des accidents médicaux, affections iatrogènes et infections nosocomiales

A.8.2 L'indemnisation par l'ONIAM des victimes de contamination au virus de l'hépatite C

A.8.3 L'indemnisation des victimes du benfluorex (Mediator) devant l'ONIAM

A.8.4 L'action de groupe en santé

A.9 La procédure disciplinaire devant les ordres des professions de santé

A.10 Refus de soins aux bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire et de l'Aide médicale d'Etat

A.10.1 Accompagnement par les associations des bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire ou de l'aide médicale d'État, victimes de refus de soins

A.11 La prise en charge de la douleur et de la souffrance

A.12 Fin de vie et directives anticipées

A.13 Automédication

A.13.2 La conciliation médicamenteuse

A.14 La télémédecine

A.14.1 La téléconsultation

A.14.2 Le télésoin

A.15 Le dossier pharmaceutique

A.17 L'historique des remboursements

A.18 L'impact de l'état de santé sur le permis de conduire

A.19 Le prélèvement et don d'organes et de tissus : quel régime juridique ?

A.20 Les dispositifs de lutte contre le non-recours aux soins de santé

Démocratie sanitaire

- B.1 Le représentant des usagers du système de santé
- B.2 La Commission des usagers : son rôle dans l'examen des plaintes
- B.3 La commission des usagers : son rôle dans la démarche qualité et sécurité des établissements de santé
- B.4 Agrément des associations de santé
- B.5 Où siègent les représentants des usagers dans les instances de santé ?
- B.6 Le congé de représentation des RU
- B.7 L'organisation régionale et territoriale de notre système de santé
 - B.7.1 Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)
 - B.7.2 Les exercices coordonnés en soins primaires
- B.8 Exercice libéral de la médecine à l'hôpital
- B.9 La prévention des conflits d'intérêts dans le domaine de la santé

Sécurité sociale

- C.1 L'accès à la prise en charge des frais de santé par l'Assurance maladie
 - C.2.1 Complémentaires santé : les contrats responsables et solidaires
 - C.2.2 Complémentaire Santé Solidaire
 - C.2.3 Le 100% Santé : La prise en charge intégrale des lunettes, prothèses dentaires et aides auditives
- C.3 Le contentieux de la Sécurité sociale et de l'Aide sociale
- C.4 L'accès aux soins des étrangers en situation administrative précaire
- C.5 Régime des affections de longue durée (ALD)
 - C.5.1 Protocole de soins
- C.6 Forfaits et franchises
 - C.6.1 Le forfait journalier hospitalier
 - C.6.2 Le forfait de 24 € sur les actes lourds ou « coûteux »
- C.7 Parcours de soins
- C.8 Tiers payant
 - C.9.1 Exercice libéral de la médecine : honoraires médicaux et taux de prise en charge
 - C.9.2 Prise en charge des médicaments
 - C.9.3 La prise en charge des frais de transport
 - C.9.4 L'action sanitaire et sociale de l'Assurance maladie
 - C.9.5 La prise en charge des soins à l'étranger
 - C.9.5.1 Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - C.9.6 La prise en charge des cures thermales
 - C.9.7 Mon Parcours Psy
- C.10 La pension d'invalidité des salariés
- C.11 Impact de la maladie et du handicap sur la retraite des salariés

Santé et travail

D.1 Les revenus des salariés en arrêt maladie

D.1.1 Le contrôle des arrêts maladie des salariés par l'employeur et ses conséquences sur l'indemnisation

D.1.2 Le temps partiel thérapeutique des salariés

D.2 Fonctionnaires : les congés pour maladie

D.2.1 Agents contractuels de la fonction publique : les congés pour maladie, accident du travail ou maladie professionnelle

D.2.2 Le temps partiel thérapeutique dans la fonction publique

D.3 L'impact des arrêts maladie sur les congés payés

D.4 Les droits des victimes d'accident du travail ou de maladie professionnelle

D.5 Accompagner une personne malade ou en situation de handicap : les dispositifs prévus par le droit du travail

D.6 Aptitude et inaptitude médicale des salariés

D.7 Les contrats de groupe obligatoires

D.7.1 La portabilité des contrats de groupe obligatoires

D.8 Arrêt maladie et indemnisation du chômage : quelle articulation ?

Assurance et emprunt

E.1 Accès à l'assurance des personnes malades ou en situation de handicap

E.2 L'accès au prêt et à l'assurance emprunteur des personnes en situation de risque aggravé. La convention AERAS

Handicap et perte d'autonomie

F.1 L'Allocation aux adultes handicapés

F.2 La Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

F.3 La Carte mobilité inclusion (CMI)

F.4 La prestation de compensation du handicap (PCH)

F.5 L'aide sociale à l'hébergement en établissement des personnes âgées dépendantes

POUR LES TELECHARGER :

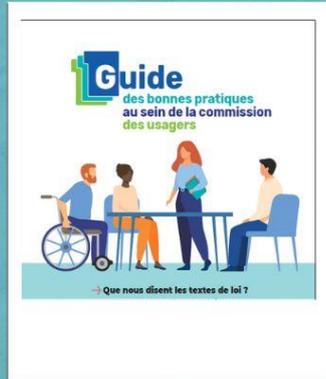


OU

<https://www.france-assos-sante.org/publicationsdocumentation/fiches-pratiques/>

LES GUIDES OU PLAQUETTES SUR LES DROITS EN SANTE

(Téléchargeable ou à commander)



o

*Guides et
Plaquettes*



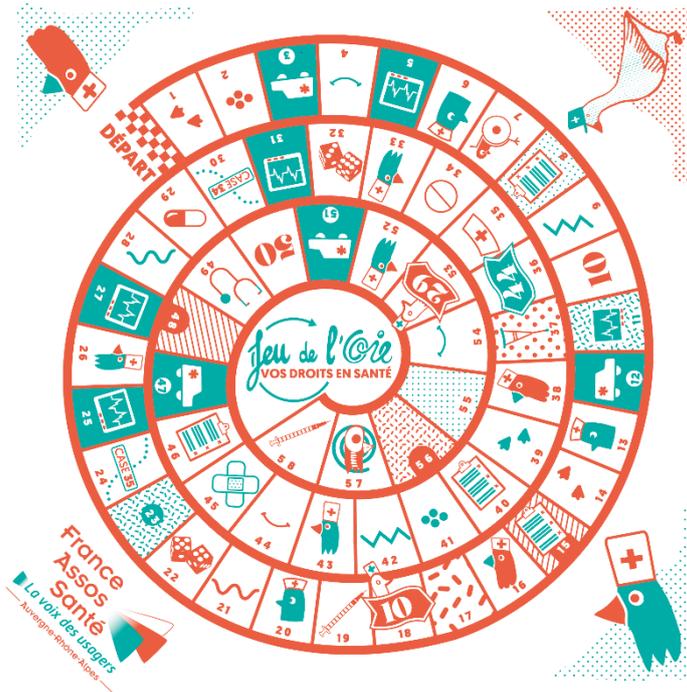
◆◆

Les jeux et goodies

Le quizz (2 par établissement)



Le jeu de l'oie (imprimé sur papier A3 ou à imprimer sur site)



La cocotte en papier (imprimé sur du A3 ou à imprimer sur site)



Je n'ai plus de couverture maladie à jour, puis-je me faire soigner ?



Un médecin en secteur 1 ou secteur 2 ?
Où aller ?



Je suis directeur particulier, sans médecin traitant : je suis-je remboursé ?



Je bénéficie de plusieurs médicaments : je suis-je remboursé ?

Réponse : OUI

Plusieurs dispositifs et aides existent pour mettre à jour sa couverture maladie.

CF Fiche pratique A.20.
Le RLI et associations d'usagers peuvent vous aider à faire les démarches.

Réponse : OUI

Vous ne serez remboursé qu'à hauteur de 30% par l'assurance Maladie.

CF Fiche Pratique C.7.
C.T.C.

Réponse : NON

Il s'agit d'un acte de soins professionnels réalisés par un professionnel.

CF Fiche pratique A.20 et A.20.1

Réponse : OUI

Plusieurs médicaments sont remboursés à 100% par la CPAM.

Plusieurs médicaments sont remboursés à hauteur de 65% par la CPAM.

CF Fiche Pratique A.20.

Réponse : NON

Le RLI et associations d'usagers peuvent vous aider à faire les démarches.

CF Fiche pratique C.7.

Réponse : OUI

Plusieurs médicaments sont remboursés à 100% par la CPAM.

Plusieurs médicaments sont remboursés à hauteur de 65% par la CPAM.

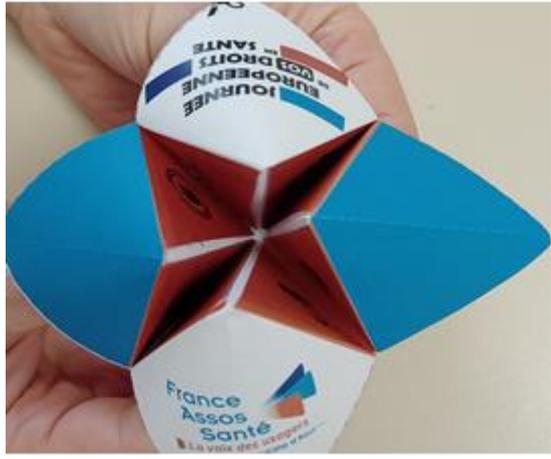
CF Fiche Pratique A.20.

JOURNÉE EUROPEENNE DE VOS DROITS EN SANTE

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12


JOURNÉE EUROPEENNE DE VOS DROITS EN SANTE

Pour jouer, tenez la cocotte avec deux mains, placez vos doigts à l'intérieur des petits "chapeaux", choisissez un usager au hasard et demandez-lui un chiffre entre 1 et 10. Faites bouger les chapeaux d'avant en arrière, et de droite à gauche. Une fois que le compte est bon, laissez l'usager choisir l'une des images. A vous de lui poser la question correspondante en soulevant l'image.



Les porte-clés (A commander/30 max par établissement)



Liste des documents en lien avec la thématique « APA, Sport Santé Bien Être »

Affiches à imprimer sur du A3 ou A4

(la date de l'évènement est modifiable)



**JOURNÉE
EUROPÉENNE
DE VOS DROITS
EN SANTÉ 2024**
18 AVRIL 2024





Affiche ou flyer avec promotion de notre webinaire grand public



Un flyer sur le sport adapté réalisé par nos soins en cours de finalisation

Un quizz JEDS



Les autres docs ressources : (Envoi du fichier ou impression pour envois)

Les 10 règles d'or pour faire du sport



X

APA en FALC sous forme de BD



Flyer



Bien Bouger pour prendre soin de ma santé en FALC sous forme de BD



Mode d'emploi APA pour les professionnels de santé



Guide APA et Grossesse


MINISTÈRE
CHARGÉ DES SPORTS
*Liberté
Égalité
Fraternité*

