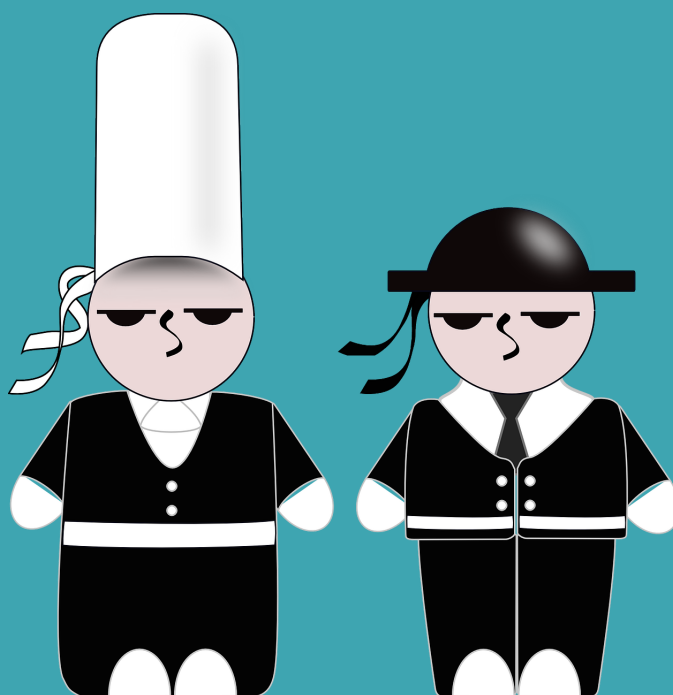


RAPPORT ANNUEL 2019

France Assos Santé BRETAGNE



Union régionale des associations agréées

d'usagers du système de santé

Espace santé Olivier Sabouraud

7, rue de Normandie

35000 Rennes

SOMMAIRE

Les associations adhérentes	page 3
Le comité régional	page 4
Le bureau	page 5
L'équipe salariée	page 5
Le rapport moral	page 6
Le rapport d'activités	page 7
Le rapport financier	page 14
En images...	

LES 40 ASSOCIATIONS ADHERENTES EN 2019

Collège 1 : Associations de défense des intérêts de personnes malades

ADDICTION ALCCOL VIE LIBRE
AIDES
AIRBO BRETAGNE (Association des insuffisants respiratoires de Bretagne Occidentale)
AFA BRETAGNE (Association François Au Petit)
AFD 22 et 35 (Association française des Diabétiques)
ALCOOL ASSISTANCE OUEST
ALLIANCES MALADIES RARES
ASHB (Association des stomisés de haute Bretagne)
FRANCE REIN
LIGUE CONTRE LE CANCER 56
MUTILES DE LA VOIX
TRANSHEPATE

Collège 2 : Associations de défense des intérêts des personnes âgées et des retraités

FNAR Bretagne

Collège 3 : Associations de défense des intérêts des personnes en situation de handicap

FRANCE ALZHEIMER 22 et 29
UNAFAM Bretagne, 22,29 35 et 56 (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques)
APF BRETAGNE (Association des paralysés de France)
URAPEI BRETAGNE (Union régionale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis)
EPI BRETAGNE

Collège 4 : Associations dont l'objet est la défense des intérêts des familles

URAF Bretagne, UDAF 22,35,56 et 29
CSF Bretagne
FAMILLES RURALES

Collège 5 : Associations dont l'objet est la défense des intérêts des consommateurs

UFC QUE CHOISIR BRETAGNE, 22, 35 (Rennes et Saint Malo), 56, 29

Collège 6 : Associations de défense des intérêts des personnes en situation de précarité

AUCUNE ASSOCIATION

Collège 7 : Associations de défense et de promotion de la qualité et de la sécurité de la prise en charge ainsi que celles dont l'objet est la santé environnementale

AVIAM BRETAGNE
VMEH 22
CADUS

LE COMITE REGIONAL : il est représenté par 14 associations, les membres sont élus pour 3 ans

COLLEGE	ASSOCIATION	TITULAIRE	SUPPLEANT
Collège 1 : Associations de défense des intérêts de personnes malades	Addiction alcool Vie libre	Robert LEBRETON	Guy CHEDEMAIL
	AFD 35	Jacques LE GRENEUR	Jean Jacques GRASCOEUR
	AIDES	Cécile POULEUR	Eulalie PICHARD
	France Rein B	Maryannick SURGET	Jean Yves LAUNAY
	Ligue contre le cancer 56	Claude JUCHET	Jean François TOURTELIER
Collège 2 : Associations de défense des intérêts des personnes âgées et des retraités	FNAR BRETAGNE	Solange BOURGES	Nicole LE HIR
Collège 3 : Associations de défense des intérêts des personnes en situation de handicap	APF BRETAGNE	Pascal ROYER	Thierry LE ROUZO
	France ALZHEIMER	Josianne JEGU	Renée BREBEL
	UNAFAM	Mireille MASSOT	Nicole SARRET
	URAPEI	Christian VINCENT	Sergine MASSON
Collège 4 : Associations dont l'objet est la défense des intérêts des familles	CSF	Michel GUILLEVIN	Gaëtane MARROT
	UDAF	Christian BRUNET DE COURSSOU	Anne Marie BRIAND
Collège 5 : Associations dont l'objet est la défense des intérêts des consommateurs	UFC QUE CHOISIR	Chantal GUITTET	Clément GERARD
Collège 7 : Associations de défense et de promotion de la qualité et de la sécurité de la prise en charge ainsi que celles dont l'objet est la santé environnementale	AVIAM BRETAGNE	Danièle CUEFF	Bernard OLIVE
Collège 8 : Territoires	Département 22	Patrick MARTIN	Joseph GAUTIER
	Département 29	Marie Agnès BERNARD	
	Département 35	Francine LAIGLE	Jean Jacques LEDUC
	Département 56	Alain JOUANDET	

LE BUREAU

La Présidente : Maryannick SURGET

Le Vice Président : Michel GUILLEVIN

Le trésorier : Chantal GUITTET

Le trésorier adjoint : Pascal ROYER

La secrétaire : Mireille MASSOT

La secrétaire adjointe : Francine LAIGLE

Les autres membres :

Danièle CUEFF et Solange BOURGES

L'EQUIPE SALARIEE

Chargée de gestion administrative : Florence MONTHORIN

Chargée de mission : Maud LE RIDANT

Coordinatrice régionale: Vanessa MARIE



France ASSOS SANTE BRETAGNE

Espace Santé Olivier Sabouraud

7 rue de Normandie (ancien square de Normandie)

35000 Rennes

02.99.53.56.79

bretagne@france-assos-sante.org

Le Mot de la Présidente

Malgré plusieurs reports nous avons réussi à organiser notre assemblée générale le 3 Décembre 2020 en visioconférence et beaucoup de choses se sont passées depuis 2019.

Dès janvier 2019, nous avons accueilli une troisième salariée Florence MONTHORIN comme chargée de gestion administrative qui assure principalement l'accueil et la gestion logistique de tous nos évènements.

L'année 2019 nous a permis de poursuivre nos activités mais aussi d'en programmer de nouvelles.

Nous avons continué notre rôle d'information des usagers et des représentants des usagers en organisant des journées d'information départementales et régionales, en participant à des évènements d'information : village des aidants, conférence droits des patients, forums, ...ou encore en diffusant des informations hebdomadaires et mensuelles liées à la santé.

Les formations toujours présentes, faites par notre chargée de mission Maud LE RIDANT en collaboration avec notre représentante élue formation Danièle CUEFF. Et aussi la construction d'une nouvelle formation expérimentale en partenariat avec le CAPPS (coordination pour l'amélioration des pratiques professionnelles en Bretagne).

Des actions de plaidoyer : construction d'une plaquette d'accueil pour le nouveau Représentant des usagers, des enquêtes notamment sur le renouvellement des mandats auprès des R.U ou sur l'accès aux soins en partenariat avec la CRSA, la contribution à la réalisation de fiches médicaments, l'évaluation du PRS, la participation à de nombreuses réunions, groupes de travail ou colloques.....

Nous avons pu organiser régulièrement des bureaux, comités régionaux. Nos travaux sur l'avancée des orientations stratégiques a pris un peu de retard du fait de l'absence de la coordinatrice pour congé maternité. Et nous avons continué à aller dans les assemblées générales des nos associations adhérentes à leur demande.

Et toujours beaucoup de participations de représentations des usagers dans les groupes de l'agence régionale de santé, à la conférence régionale de la santé et de l'autonomie, dans les conseils territoriaux de sante.....mais aussi avec des partenaires comme le laboratoire Traitement du signal de l'image université de Rennes, le réseau Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve (HSTV), l'école des hautes études en santé publique(EHESP) où nous expérimentons chaque année de nouvelles collaborations.

Maryannick SURGET

Présidente Régionale

LE RAPPORT D'ACTIVITES

Le rapport est présenté par programme d'action que nous déclinons par des indicateurs dans chaque région.

OBJECTIF PROGRAMME 1 : INFORMATION DES USAGERS, DES REPRESENTANTS D'USAGERS DU SYSTEME DE SANTE ET DES ACTEURS ASSOCIATIFS

Des journées d'informations organisées :

Afin d'assurer le meilleur renouvellement possible des représentants d'usagers dans les instances et notamment les commissions des usagers nous avons organisé dans chaque département des rencontres pour présenter et promouvoir cette fonction. Afin de toucher le plus grand nombre à cette journée l'invitation a été envoyée :

Aux associations adhérentes en région

Aux associations adhérentes au siège

Aux associations agréées et non adhérentes

Aux membres du Comité régional

Sur les 4 départements nous avons eu 78 participants qui ont pu découvrir ce programme :

La démocratie en santé : son histoire

France Assos Santé : c'est quoi ?

Un représentant des usagers (RU) : pourquoi faire ?

Qui est le RU ?

Où siège-t-il ?

Que fait-il ?

Comment devenir RU ?

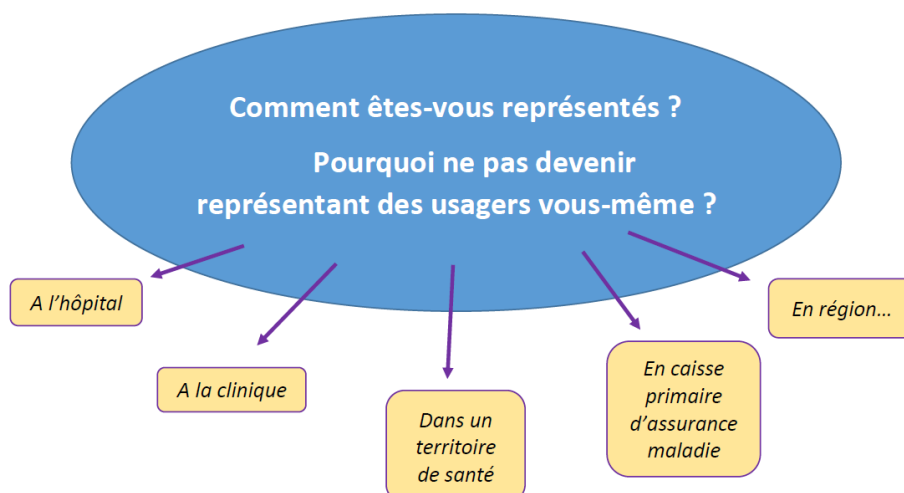
*En France, la démocratie en santé est portée par les bénévoles d'associations œuvrant dans le champ de la santé.
Vous êtes membre d'une association :*



Avec :

Venez découvrir

la représentation des usagers en santé



Une journée en partenariat avec l'ARS : « Représentants des usagers, démocratie en santé, une journée pour en parler »

L'objectif de cette journée était de promouvoir la représentation des usagers dans les instances CTS et CRSA afin de recruter de nouvelles personnes sur la mission de représentation des usagers et ou susciter des vocations. 80 participants à cette journée.

Programme

MATIN

9h30 : Café d'accueil

10h : Mots d'accueil

- M. GAILLARD, président de la CRSA Bretagne
- M. LAURENT, président de la CSDU à la CRSA Bretagne
- M. LE TUTOUR, président du CTS Brocéliande Atlantique

10h15 : Table ronde : « Actions menées en démocratie en santé »

Témoignages et retours d'expériences

- M. ABRAHAM, représentant des usagers du CTS du Pas-de-Calais
- Mme POZZA, représentante de France Assos Santé Pays de Loire
- Mme LAIGLE, représentante des usagers CRSA Bretagne
- M. LE TUTOUR, représentant des usagers et Président du CTS Brocéliande Atlantique

11h30 : Présentation du label Droits des usagers et illustration par des projets labellisés

-Le Label Droits des Usagers

- M. LAURENT, président de la CSDU à la CRSA Bretagne

-Les projets bretons labellisés au niveau régional et national

- Mise en place d'une commission des usagers groupe, Groupe Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV) Bretagne, M. DE GOURSAC et Mme LAIGLE
- Améliorer la communication par la réclamation, Centre hospitalier de Douarnenez, M. LE CORRE, Dr. LIEBOT et Mme KERVAON

13h : Déjeuner sur place

Visite de stands d'information

APRES-MIDI

14h : Ateliers de réflexion

- Quel est le rôle du représentant des usagers dans les instances ?
- Pourquoi je m'engage ?
- De quoi ai-je besoin pour m'engager ?
- Quels sont les freins pour les personnes engagées ?
Quels sont les freins pour une personne débutante ?

15h15 : Restitution des ateliers

15h45 : Intervention sur la démocratie en santé, les droits des usagers, la représentation des usagers et ses évolutions

- Mme LE FEUVRE, maître de conférence à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)

16h30 : Clôture de la journée

Des participations à des évènements d'information :

Village des aidants, Journée d'échange à l'hôpital de JANZE, Maison des Aidants de Caudan, Conférence droit des patients à Groix, Présentation sur les droits des aidants aux « jeudi de la santé », présentation du DMP dans divers lieux, stand d'information à l' agora Parcours de santé organisée par la PTA de Rennes, café des aidants à Morlaix, Forum des associations à Loudeac, Centre de recherche et formation ASKORIA, Forum des assos Loudéac, Journée usagers à Bégard, AG PTA, Journée IREPS, Guide semaine sécurité du patient.....

Des informations régulières :

Une information mensuelle envoyée aux représentants des usagers sur des thématiques différentes selon la période.

Des informations hebdomadaires des évènements liés à la santé qui sont envoyées à tout notre réseau par mail

De l'information continue sur des articles, des communiqués de presse..... envoyés à nos référents associatifs

OBJECTIF PROGRAMME 2 : FORMATION DES USAGERS, DES REPRESENTANTS DES USAGERS ET ACTEURS ASSOCIATIFS

NOM de la formation	Date	Lieu	Nombre d'inscrits
Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers	21 Janvier 2019	Rennes	12 inscrits
Promouvoir la représentation	12 Mars 2019	Rennes	15 inscrits
Promouvoir la représentation	19 Mars 2019	Châteaulin	27 inscrits
Promouvoir la représentation	26 Mars 2019	Ploufragan	9 inscrits
Promouvoir la représentation	1 ^{er} Avril 2019	Locminé	27 inscrits
Devenir Président d'une commission des usagers	29 MARS 2019	Rennes	Annulée faute de participants suffisant
Et si, moi aussi, je devenais RU ?	25 Avril 2019	Rennes	9 Inscrits
Et si, moi aussi, je devenais RU ?	29 Avril 2019	Rostrenen	9 Inscrits
Défendre le droit des usagers	3 Juin 2020	Rennes	11 Inscrits
Défendre le droit des usagers	12 Juin 2020	Châteaulin	14 Inscrits
Défendre le droit des usagers	24 Juin 2020	Vannes	16 Inscrits
Défendre le droit des usagers	26 Juin 2020	Ploufragan	10 Inscrits
Devenir président d'une commission des usagers	11 Septembre 2020	Rennes	Annulée faute de participants suffisant
Groupe d'échanges	30 Septembre 2019	Rennes	Annulée faute de participants suffisant
Groupe d'échanges	2 Octobre 2019	Plérin	6 Inscrits
Groupe d'échanges	7 Octobre 2019	Châteaulin	Annulée faute de participants suffisant
Groupe d'échanges	8 Octobre 2019	Vannes	10 inscrits
Prendre la parole	14 Novembre 2019	Rennes	9 inscrits
Prendre la parole	25 Novembre 2019	Châteaulin	Annulée faute de participants suffisant

Pourquoi et comment faire vivre le partenariat Usagers Professionnels dans un Etablissement ?

Nos travaux de réflexion avec la structure régionale d'appui CAPPs (coordination pour l'amélioration des pratiques professionnelles en santé) en Bretagne nous ont questionné sur comment peut-on améliorer la démarche qualité en allant chercher la parole de l'utilisateur, quelle co-construction (participation, implication, engagement, partenariat...) entre professionnels, usagers et leurs représentants dans l'organisation et les pratiques des soins et dans la formation.

Une formation expérimentale destinée aux professionnels (santé, administratifs...), représentants des usagers, familles et bénévoles d'associations est ainsi créée « Pourquoi et comment faire vivre le partenariat Usagers Professionnels dans un Etablissement (médico-social et sanitaire) »

L'inscription en binôme usager/professionnel d'un même établissement était recommandé.



Les objectifs pédagogiques :

Identifier les enjeux d'un partenariat Professionnels - Usagers

Connaître et adapter les outils et actions mis en œuvre au sein des Etablissements pour favoriser le partenariat

Mettre en application : animation de réunions Commissions des Usagers (CDU) et des Conseils de Vie Sociale (CVS), mise en place d'une évaluation de pratiques, le projet personnalisé

...

Les axes de contenu :

Présentation de la démocratie en santé (historique, cadre législatif et réglementaire) et le fonctionnement des Commissions Des Usagers (CDU) et des Conseils de Vie Sociale (CVS).

Apports théoriques sur le partenariat Usagers-Professionnels.

Evaluation des pratiques des participants à partir de thèmes ou de situations identifiées et d'outils (entretien avec un patient exemple : la méthode patient traceur, certification, évaluation externe, accueil...); ateliers collectifs, études de cas, mises en situation, simulation.

Cette expérimentation qui s'est avérée concluante devait être reconduite en 2020 dans chaque département. Elle a aussi suscité d'autres demandes puisqu'une participante directrice qualité d'un groupement hospitalier de territoire a demandé une formation adaptée à son territoire .

OBJECTIF PROGRAMME 3 : EXPRESSIONS DES ATTENTES ET PLAIDOYER

La construction d'un outil élaboré avec des représentants d'utilisateurs :

Plaquette accueil idéal du nouveau représentant des utilisateurs

Une enquête auprès des représentants d'utilisateurs

Enquête auprès des représentants d'utilisateurs sur le renouvellement de leur mandat afin d'envisager les besoins de formations mais aussi d'avoir des éléments de bilan de leur mandat

Une enquête auprès de notre réseau sur l'accès aux soins en Bretagne

En partenariat avec la CRSA une enquête sur l'accès aux soins dans la région a été diffusée à nos réseaux. Les résultats de cette enquête ont abouti à la réalisation d'une plaquette.

Des participations nombreuses aux réunions, groupe de travail externes, colloques....

Tour de France E santé, séminaire sur les soins primaires, GT ARS (pertinence, E parcours, MSP, MMG, label semaine sécurité du patient, CPTS, PDSA,), COPIL CLS (4), PRSE, Plan sport SBE, OMEDIT, CAPPs, Journée RU/ARS, CRSA, Labo de recherche, ORSB....

Contribution à l'évaluation du PRS

Sollicité par la CRSA nous avons rédigé un avis concernant l'évaluation du projet régional de santé de Bretagne.

Contribution à la réalisation des fiches médicaments faites par l'OMEDIT Bretagne

L'OMEDIT édite régulièrement des fiches pratiques sur les médicaments à destination des patients qui sont distribués par les pharmaciens. Nous avons contribué à la relecture du visuel afin que l'information soit la plus claire possible et dans les principes du « Facile à lire et à Comprendre ».

OBJECTIF PROGRAMME 4 : DEVELOPPEMENT ET ANIMATION DU RESEAU DES ASSOCIATIONS MEMBRES DE L'URAASS

40 associations adhérentes

Des rencontres régulières

7 comités régionaux et 5 bureaux

Des orientations stratégiques qui avancent

5 groupes de travail mis en place sur les orientations stratégiques qui définissent des actions et suivent les projets en cours.

Des présentations dans les assemblées générales

A la demande des associations nous allons dans les assemblées générales faire des présentations de France Assos Santé ou sur des thématiques telles que les directives anticipées, la personne de confiance, le DMP.....

PROGRAMME 5 : REPRÉSENTER LES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTE DANS TOUTES LES INSTANCES DE SANTE

Des participations nombreuses aux instances de sante

Conseil de surveillance de l'ARS, Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), Conseil économique sociale et environnemental régional (CESER), Instance régionale d'amélioration de la pertinence des soins (IRAPS), Haute autorité de santé (HAS), Conseil territorial de santé (CTS), Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), Commission départementale des soins psychiatriques (CDSP), Centre de prévention des infections associées aux soins (CPIAS), Comité départemental de l'aide médicale d'urgence et des transports sanitaires (CODAMUPS), Comité de protection des personnes (CPP), Hospitalisation à domicile 35 (HAD) ...

Des conventions de partenariat :

Convention avec l'Hospitalité Santé thomas de Villeneuve (HSTV) sur des actions de formation du personnel d'accueil sur les droits en santé.

Convention avec l'école des hautes études en santé publique (EHESP) sur des actions de présentation du droit des patients dans différents cursus.

Le Rapport financier

Résultat de l'exercice 2019 et budget prévisionnel 2020 France Assos santé Bretagne

L'année 2019 était une année exceptionnelle avec des charges de salaires plus faibles (congé maternité) et donc moins de formations organisées et une dotation nettement plus forte.

Avec la pandémie nous avons rectifié le budget prévisionnel.

Nous avons proposé un budget prévisionnel non équilibré avec un manque de près de 40 000 euros, résultant de la baisse de dotations de 50 000 euros de la part du siège.

A noter que pour les formations nous n'avons pas appliqué les forfaits recommandés par le siège, mais essayer de calculer au plus juste les frais de transport.

Hypothèses retenues au départ :

14 formations, 8 groupes d'échanges, 5 comités, 6 bureaux et 5 actions en lien avec Objectifs stratégiques.

Sont reprogrammés 11 jours de formation, une journée régionale, 4 GEP, 3 bureaux et 1CR

Au moins 3 plaquettes et un guide

Charges Fixes	Réalisé en 2019	Prévisionnel 2020
Location	2320,00	1980,00
Parking	334,00	444,00
Charges locatives	2798,00	2715,00
Entretien	1939,00	2000,00
Téléphone, internet,	1542,00	2736,00
Taxes sur les salaires	8340,00	9653,00
Rémunérations	80700,00	94175,00
Cotisations URSSAF	32637,00	37059,00
Cotisations Organismes	381,00	200,00
Imprimantes	130,00	1500,00
Assurance	320,00	366,00
Dotation aux amortissements	28,00	
TOTAL	131469,00	152828,00
Charges variables	Réalisé en 2019	Année 2019
Fournitures petit matériel	3560,00	2400,00
Fournitures administratives	1406,00	750,00
Location salle	919,00	1000,00
Documentation	517,00	579,00
Publication	492,00	2000,00
Déplacement Transports	16679,00	15600,00
Déplacement Repas	2004,00	4250,00
Hôtel	163,00	2000,00
Réception alimentation	5364,00	5500,00
Frais postaux	596,00	600,00
Charges diverses de gestion	6,00	80,00
Engagement à réaliser sur ressources affectées	4392,00	
TOTAL	36098,00	34759,00
TOTAL des charges	167567,00	187587,0
Produits	Réalisé 2019	Prévisionnel 2020
Subvention Exploitation	4950,00	
Mise à disposition du personnel		1200,00
Cotisations des adhérents	1470,00	1500,00
Produits de gestion	14,00	2,00
TOTAL des produits	6434,00	2702,00
Budget nécessaire	161133,00	184885,00
Dotation de France assos santé	173000,00	175891

EN IMAGES



Stand au Village des Aidants en Mars 2019



ACCUEIL IDEAL

du nouveau
représentant des usagers
en commission des usagers des
établissements de santé

Rappel des missions du représentant des usagers :

- Construit une parole transversale de l'usager
- Observe les pratiques et le fonctionnement du système de santé
- Participe à la définition de politiques en santé
- Veille à la bonne expression des attentes et besoins des usagers

Plaquette « Accueil idéal du nouveau représentant des usagers »



Intervention sur le DMP avec notre représentant Gérard LE GOFF



Stand à l'AGORA de la plateforme territoriale d'appui sur les rencontres autour des parcours de santé