





# Journée régionale sur le partenariat usagers/professionnels

(en visioconférence)

Programme de la matinée (10 à 12h)

## 10h à 10h10

Ouverture de la journée (Sylvie Le Moal, administratrice du CAPPS Bretagne)

#### 10h10 à 10h30

Soutien méthodologique à la mise en place du partenariat usagers/professionnels : retour d'expérience du dispositif PEPS (Partenariat et Expérience Patient en Santé) aux Hospices Civils de Lyon

- Brigitte Volta-Paulet, Patiente coordinatrice du dispositif PEPS ;
- Isabelle Dadon, Directrice adjointe, Direction organisation, qualité, risques et usagers (DOQRU).

10h30 à 10h45 : période de questions

## 10h45 à 11h05

Le partenariat usagers/professionnels dans les activités d'éducation thérapeutique

- Eric Balez, patient expert, vice-président de l'association Afa crohn rch France et initiateur de la plateforme MICI connect (e-ETP).
- Virginie Cluzeau, Infirmière coordinatrice du programme ETP NICE MICI.

11h05 à 11h20 : période de questions

# 11h20 à 11h35

Présentation de la nouvelle recommandation de la Haute Autorité en Santé intitulée « Soutenir et encourager l'engagement des usagers dans les secteurs social, médico-social et sanitaire »

- Lise Molimard, patiente et membre du groupe de travail sur la recommandation HAS ;
- Pascal Jarno, médecin coordonnateur du CAPPS Bretagne et co-président du groupe de travail sur la recommandation HAS.

11h35 - 11h50: période de questions

### 11h50 - 12h

Point d'information sur les prochaines activités relatives au partenariat usagers/professionnels.

- Enquête patient co-acteur;
- Prochaines dates de formation régionale au partenariat usagers/professionnels.

# Programme de l'après-midi (13h30 à 15h30)

### 13h30 à 13h50

Résultats de l'enquête régionale sur l'évolution des pratiques de partenariat usagers/professionnels pendant l'épidémie de Covid-19

- Vanessa Marie, coordinatrice régionale de France Assos Santé Bretagne
- · Cathie Simonet, chargée de la dynamique associative à la Maison Associative de la Santé de Rennes
- Alexandre Berkesse, chargé de mission partenariat usagers/professionnels au CAPPS Bretagne.

13h50 à 14h : période de questions.

### 14h à 14h20

Retour d'expérience - Consultation des citoyens et des professionnels pour l'élaboration d'un projet d'établissement de soins et services de santé

- Gilles Lucas, Président de la commission des usagers du CH de St-Brieuc
- Jean-Baptiste Fleury, Directeur délégué du CH de St-Brieuc.
- Benoît Letellier, Médecin urgentiste, chef de pôle du CH de S-Brieuc.

14h20 à 14h30 : période de questions.

### 14h30 à 14h50

Retour d'expérience – Le projet « Semeurs de santé » comme vecteur du développement du pouvoir d'agir des usagers et des professionnels

- Hélène Denoual, plateforme d'éducation thérapeutique du territoire Lorient-Quimperlé (Cap Autonomie Santé)
- (à confirmer) usager/usagère impliqué(e) dans le projet.

14h50 à 15h : période de questions.

### 15h à 15h20

Retour d'expériences - Visites pré greffes et post greffes mais aussi rencontres avec les étudiants en médecine au CHU de Rennes

- André Le Tutour, Président du conseil territorial de santé (CTS) de Vannes, membre de la communauté de pratiques du CAPPS Bretagne.
- Pauline Houssel-Debry, Médecin et chef du service hépatologie au CHU de Rennes.

15h20 à 15h30 : période de questions.

15h30: Conclusion.