

# Représentants des usagers, démocratie en santé, une journée pour en parler

**MARDI 17 SEPTEMBRE**  
**DE 10H À 16H30**

- Accueil dès 9h30 -

**PLOUFRAGAN (22)**  
**ESATCO du Grand large**  
25 avenue des Châtelets

Journée régionale destinée  
aux représentants des usagers

# Programme

## MATIN

9h30 : Café d'accueil

10h : Mots d'accueil

- M. GAILLARD, président de la CRSA Bretagne
- M. LAURENT, président de la CSDU à la CRSA Bretagne
- Le Directeur général de l'ARS Bretagne ou son représentant
- M. LE TUTOUR, président du CTS Brocéliande Atlantique

10h15 : Table ronde : « Actions menées en démocratie en santé »

Témoignages et retours d'expériences

- M. ABRAHAM, représentant des usagers du CTS du Pas-de-Calais
- Mme POZZA, représentante de France Assos Santé Pays de Loire
- Mme LAIGLE, représentante des usagers CRSA Bretagne
- M. LE TUTOUR, représentant des usagers et Président du CTS Brocéliande Atlantique

11h30 : Présentation du label Droits des usagers et illustration par des projets labellisés

-Le Label Droits des Usagers

- M. LAURENT, président de la CSDU à la CRSA Bretagne

-Les projets bretons labellisés aux niveaux régional et national

- Mise en place d'une commission des usagers groupe,

Groupe Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV) Bretagne, M. DE GOURSAC et Mme LAIGLE

- Améliorer la communication par la réclamation,

Centre hospitalier de Douarnenez, M. LE CORRE, Dr. LIEBOT et Mme KERVAON

## 13h : Déjeuner sur place

*Visite de stands d'information*

## APRES-MIDI

14h : Ateliers de réflexion

- Quel est le rôle du représentant des usagers dans les instances ?
- Pourquoi je m'engage ?
- De quoi ai-je besoin pour m'engager ?
- Quels sont les freins pour les personnes engagées ?  
Quels sont les freins pour une personne débutante ?

15h15 : Restitution des ateliers

15h45 : Intervention sur la démocratie en santé, les droits des usagers, la représentation des usagers et ses évolutions

- Mme LE FEUVRE, maître de conférence à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)

16h30 : Clôture de la journée

# Modalités pratiques

## INSCRIPTION

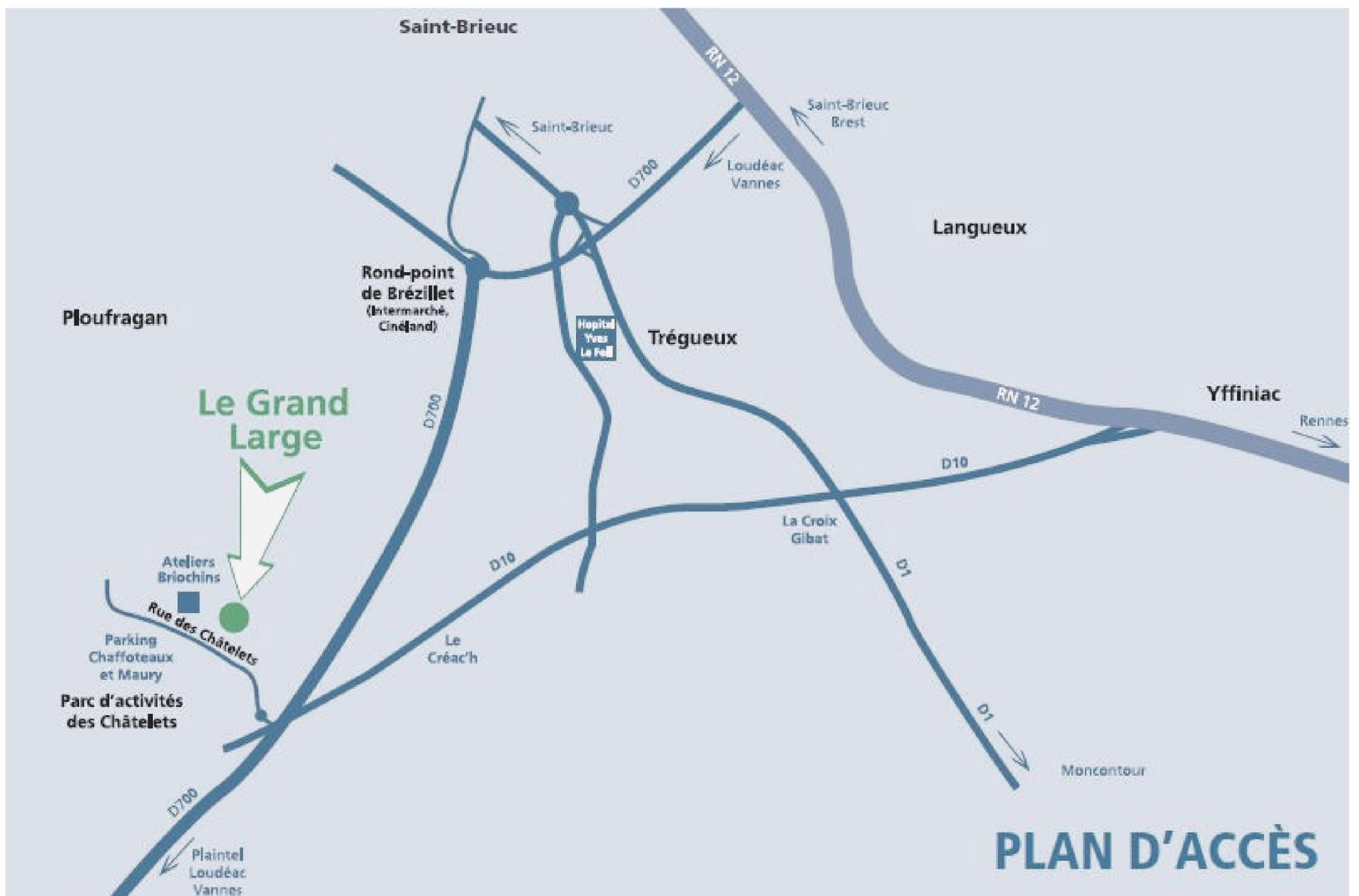
Places limitées - inscriptions souhaitées avant le 5 septembre  
via le lien suivant :

Inscription journée régionale

## PLAN D'ACCÈS

Adresse :

ESATCO du Grand large  
Parc d'activités des Châtelets  
25 avenue des Châtelets  
PLOUFRAGAN



## RENSEIGNEMENTS

- Auprès de la référente de votre conseil territorial de santé
- Auprès de la chargée de mission démocratie en santé à l'ARS Bretagne :  
[ARS-BRETAGNE-DEMOCRATIE-EN-SANTE@ars.sante.fr](mailto:ARS-BRETAGNE-DEMOCRATIE-EN-SANTE@ars.sante.fr)